

# unicomm



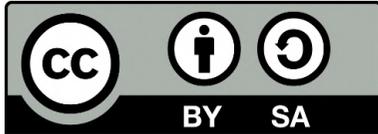
## HintBook d'UNICOMM : CONSTRUIRE DES COMMUNAUTÉS PLUS FORTES DANS L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Outils et idées pour favoriser l'engagement  
des étudiants dans un monde en mutation

**HintBook d'UNICOMM : Construire des communautés plus fortes dans l'enseignement supérieur.  
Outils et idées pour favoriser l'engagement des étudiants dans un monde en mutation**

Mai 2025

**Licence**



Cette œuvre est placée sous licence Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-NC-SA 4.0). Cela signifie que vous êtes libre de:

- partager - copier et redistribuer le matériel sur n'importe quel support ou dans n'importe quel format
- adapter - remixer, transformer et développer le matériel.

Toutefois, vous devez mentionner le crédit approprié, fournir un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été apportées. Vous pouvez le faire de toute manière raisonnable, mais pas d'une manière qui suggérerait que le donneur de licence vous approuve ou approuve votre utilisation. Vous ne pouvez pas utiliser le matériel à des fins commerciales. Si vous remixez, transformez ou développez le matériel, vous devez distribuer vos contributions sous la même licence que l'original. Vous ne pouvez pas appliquer des conditions juridiques ou des mesures technologiques qui empêchent légalement d'autres personnes de faire tout ce que la licence autorise.

**Merci de créditer cette publication à :**

UNICOMM PROJECT – University Community Active Participation Project (2025),

*UNICOMM HintBook: Building Stronger Communities in Higher Education. Tools and Ideas for Navigating Student Engagement in a Changing World*, [www.wolontariat.uw.edu.pl/unicomm](http://www.wolontariat.uw.edu.pl/unicomm)

**Accessibilité**

La mise en page et la conception graphique de cette publication ont été préparées conformément à la politique d'accessibilité afin de mettre les résultats à la disposition d'un large public.

Tous les liens dans le HintBook mènent à un contenu en anglais.

**UNICOMM PROJECT – University Community Active Participation Project is co-funded by the European Union**



**Co-funded by  
the European Union**

*Financé par l'Union européenne. Les points de vue et opinions exprimés n'engagent que leurs auteurs et ne reflètent pas nécessairement ceux de l'Union européenne ou de l'Agence nationale (AN). Ni l'Union européenne ni l'AN ne peuvent en être tenues pour responsables.*

Numéro de projet : 2022-1-PL01-KA220-HED-000086907

**Coordinateur du Projet**

University of Warsaw (Volunteer Centre of the University of Warsaw)



**Partenaires du projet**

University of Applied Sciences Upper Austria; Palacký University Olomouc, Czech Republic; European Students' Union, Belgium



Palacký University  
Olomouc



## Liste des contenus :

<b>Le projet UNICOMM et l'idée derrière le HintBook</b>	<b>5</b>
<b>CONSEIL 1. La coopération plutôt que la concurrence</b>	<b>8</b>
<b>CONSEIL 2. Caféine et sucre : Du carburant pour la communauté</b>	<b>9</b>
<b>CONSEIL 3. Non Seulement l'Apprentissage et le Développement, mais aussi l'Artisanat et le Crochet</b>	<b>10</b>
<b>CONSEIL 4. Un Établissement d'Enseignement Supérieur est comme un Airbag</b>	<b>12</b>
<b>CONSEIL 5. Flexibilité sous Plusieurs Formes</b>	<b>14</b>
<b>CONSEIL 6. Soutenir le Personnel : Un Investissement Clé dans la Construction Communautaire</b>	<b>16</b>
<b>CONSEIL 7. La Communication comme Pont vers l'Engagement des Étudiants</b>	<b>18</b>
<b>CONSEIL 8. Vecteurs Multiples d'Apprentissage et d'Enseignement</b>	<b>19</b>
<b>CONSEIL 9. Créer des Espaces où Chacun se Sent à sa Place</b>	<b>21</b>
<b>CONSEIL 10. Une Communauté Active de Valeurs et d'Objectifs</b>	<b>23</b>
<b>Contrat de coopération</b>	<b>24</b>
<b>Voix inspirantes liées au projet UNICOMM</b>	<b>25</b>
<i>Le pouvoir d'un groupe de pairs de soutien</i>	<i>25</i>
<i>Autonomisation des étudiants : une approche pratique de la sensibilisation aux droits des étudiants dans l'enseignement supérieur</i>	<i>26</i>
<i>Plateforme en ligne pour mobiliser et reconnaître le volontariat étudiant</i>	<i>27</i>

## **Le projet UNICOMM et l'idée derrière le HintBook**

Le projet UNICOMM, lancé en novembre 2022, vise à renforcer l'engagement des étudiants et le sentiment d'appartenance aux établissements d'enseignement supérieur (EES). Il reconnaît que le potentiel des EES va au-delà de la recherche et de l'éducation et qu'il est fortement axé sur la communauté. Le projet a été conçu par un consortium composé de l'Union européenne des étudiants, de l'université Palacký d'Olomouc, de l'université des sciences appliquées de Haute-Autriche et de l'université de Varsovie. Les principaux objectifs du projet étaient d'identifier les facteurs favorisant la participation inclusive des étudiants et d'améliorer les compétences des étudiants en matière d'engagement actif dans la communauté universitaire. Il s'agissait également de relever les défis posés par la pandémie de Covid-19, qui a affaibli le lien entre les étudiants et les établissements d'enseignement supérieur. Les activités menées dans le cadre du projet ont donné lieu à divers résultats, notamment un rapport, une boîte à outils, des podcasts, des tutoriels vidéo et des infographies, qui seront tous décrits plus en détail dans la publication qui suit.

Le présent HintBook constitue le résultat final du projet UNICOMM. Il consolide les principaux résultats et conclusions élaborés par le consortium tout au long du projet. L'objectif principal de cette publication est de proposer des lignes directrices et des solutions pour le développement et l'amélioration des communautés universitaires dans un contexte d'incertitude et de changements rapides. Les conseils présentés ici se veulent flexibles mais fiables pour les EES européens, en tenant compte de la diversité des structures

organisationnelles, des cultures et des différents modes d'enseignement et d'apprentissage. Une attention particulière est accordée aux groupes d'étudiants qui ont moins d'occasions de s'engager dans la vie communautaire en dehors du programme d'études normal, tels que les étudiants étrangers et les étudiants qui travaillent.

Ce HintBook n'est ni une liste de contrôle ni une publication académique ; c'est une source d'inspiration dans laquelle chacun peut puiser ce dont il a besoin actuellement ou ce qu'il peut mettre en œuvre de manière réaliste dans son établissement. L'objectif de cette publication est de servir le renforcement pratique et significatif de communautés universitaires où chacun se sent entendu, vu et valorisé.

Avant de plonger dans la pratique, commençons par définir quelques termes clés qui jouent un rôle crucial dans le projet UNICOMM.

## ENGAGEMENT et PARTICIPATION

La définition fondamentale de ces deux termes provient du projet européen STEP :

*Il n'existe pas de terminologie unique pour l'« engagement » au niveau européen. Certains pays parlent plutôt de « volontariat », d'« engagement » ou de « participation active ». L'engagement des étudiants est donc entendu ici au sens large et fait référence à l'implication des étudiants dans des activités liées à la citoyenneté et au volontariat, à leur engagement politique et associatif ainsi qu'à leur implication au sein de leur université et de leur campus<sup>1</sup>.*

En outre, au cours du projet, les participants ont été invités à partager leur compréhension des termes au cours de certaines activités, ce qui a donné les résultats suivants :

*Il s'agit d'une activité impliquant un engagement social qui crée un sentiment d'appartenance tout en travaillant à la réalisation d'un **objectif commun**. Elle vous permet d'assouvir vos passions et vous apporte de nouvelles expériences et connaissances. La participation doit se faire dans un environnement égalitaire et sûr.*

*S'engager dans la **représentation** des étudiants, par exemple dans la représentation du cours/de la faculté, dans le conseil universitaire/national ou dans la représentation du conseil d'administration.*

***Faire partie de l'une des associations d'étudiants, être impliqué en tant que partie prenante dans la conception de tout ce qui a trait à la vie de l'établissement d'enseignement supérieur.***

(Pour plus d'informations sur ce sujet, voir [« Venez pour les biscuits. Restez pour la communauté ». Une boîte à outils pour la création de communautés, la facilitation de la participation et le renforcement de l'appartenance aux communautés de l'enseignement supérieur : Voix des participants - comment les étudiants eux-mêmes perçoivent le contenu et les thèmes principaux des ateliers](#)).

## APPARTENANCE

La définition de Manja Klemenčič (2015, pp. 537-538) du sentiment d'appartenance des étudiants à l'établissement a servi de point de départ à l'élaboration des activités du projet UNICOMM :

*L'appartenance fait référence à la perception qu'ont les étudiants d'une association intime avec l'université, comme en témoignent le statut d'initié perçu, l'appropriation psychologique et l'identification organisationnelle. Les étudiants qui ont acquis un fort sentiment d'appartenance perçoivent qu'ils sont un élément central et important de l'université (« Je suis un élément important de mon université ») (cf. Stamper et Masterson, 2002). Ce sentiment répond aux besoins humains d'inclusion, d'action et de contrôle, et accroît par conséquent le sens des responsabilités des étudiants, qui doivent s'impliquer dans les fonctions universitaires et les soutenir (cf. Stamper et Masterson, 2002). L'appropriation psychologique : lorsque les étudiants en sont venus à éprouver un fort sentiment d'appropriation de leur université et à la percevoir comme « mon université » (« mon université m'appartient »), ce qui répond à leur besoin d'efficacité et à leur*

---

<sup>1</sup> Animafac (n.d.), *European STEP – Student engagement*. Retrieved February 14, 2025, from [www.animafac.net/european-step\\_en/](http://www.animafac.net/european-step_en/)

*sentiment d'appartenance, et les amène par conséquent à s'attendre à avoir davantage voix au chapitre dans les processus et structures institutionnels (cf. Stamper et Masterson, 2002). L'identification organisationnelle - lorsque les étudiants se définissent en fonction de leur université (« Je suis défini par mon université ») (cf. Stamper et Masterson, 2002) - est particulièrement forte lorsque les étudiants perçoivent leur université comme distincte (remplissant [un] objectif particulier) et/ou prestigieuse.<sup>2</sup>*

Au cours du projet, les participants ont également pu partager leur perception du sentiment d'appartenance :

*Le sentiment d'appartenance consiste à se sentir bienvenu et apprécié au sein d'une communauté.*

*Ne pas avoir l'impression d'être à l'EES pour étudier et en finir dès qu'on a terminé, mais **apprécier le temps passé à l'EES.***

***Trouver sa place** sur le plan académique et personnel.*

***Se sentir vu et entendu, se sentir et être inclus**, avoir la possibilité de nouer des liens avec d'autres membres de la communauté par le biais d'activités informelles.*

*C'est le sentiment de faire partie d'une communauté (par exemple, une famille ou un établissement) avec laquelle vous partagez les mêmes valeurs. Les membres de la communauté doivent prendre soin les uns des autres et créer un sentiment de loyauté. Chaque membre doit **se sentir en sécurité, créatif et soutenu au sein de la communauté.***

(Pour plus de détails sur ce sujet, voir [« Venez pour les biscuits, restez pour la communauté »](#). [Restez pour la communauté »](#). [Une boîte à outils pour la création de communautés, la facilitation de la participation et le renforcement de l'appartenance pour les communautés de l'enseignement supérieur : Voix des participants - comment les étudiants eux-mêmes perçoivent le contenu et les thèmes principaux des ateliers.](#)).

\*\*\*

**Dans l'enseignement supérieur, il n'y a pas d'appartenance sans communauté. C'est pourquoi le HintBook explore les principales conclusions et les résultats du projet UNICOMM sur la manière dont les EES peuvent renforcer leurs communautés.**

---

<sup>2</sup> Klemenčič, M. (2015). Student Involvement in University Quality Enhancement. In J. Huisman, H. de Boer, D. Dill & M. Souto-Otero (Eds.), *The Handbook of Higher Education Policy and Governance* (pp. 526-543). Palgrave Macmillan.

## CONSEIL 1. La coopération plutôt que la concurrence

**La coopération interne à l'institution est une force motrice pour la communauté.**

Lors de [la visite d'étude de trois jours à l'Université Palacký](#), le consortium UNICOMM est parvenu à l'une des conclusions cruciales du projet, à savoir que la coopération entre les unités et les départements universitaires est très importante à la fois pour les initiatives et pour les individus qu'elles impliquent. Elle facilite la constitution d'une communauté et crée un espace naturel propice au développement d'un sentiment d'appartenance parmi tous les acteurs engagés dans le monde universitaire.

Les différents bureaux et unités au sein de l'université apportent une richesse d'expertise dans différents domaines. Le recours à cet ensemble de connaissances et de compétences collectives peut s'avérer extrêmement précieux lors de la planification d'initiatives qui se veulent inclusives et aptes à répondre aux divers besoins des étudiants.

Les bureaux d'accueil, les services d'aide aux personnes handicapées, les centres d'orientation, les centres de bénévolat, les bureaux de la vie étudiante et les autres départements concernés doivent collaborer étroitement, non seulement entre eux, mais aussi avec les conseils étudiants et les organisations étudiantes. Un tel réseau de partage d'expériences, de connaissances et d'idées permet de développer pleinement le potentiel de l'établissement en termes d'amélioration de la communauté, tout en touchant un public plus large.

Si la coopération au sein de l'institution ne se développe pas de manière organique, certaines initiatives utiles peuvent faciliter le processus, par exemple des sessions internes de brainstorming et de mise en réseau, des ateliers pour le personnel et les étudiants, ou des échanges asynchrones en ligne d'idées et d'initiatives entre les unités institutionnelles.



## CONSEIL 2. Caféine et sucre : Du carburant pour la communauté

**Si la recherche et l'enseignement sont les principales priorités des universités, les établissements d'enseignement supérieur sont également des lieux de socialisation et de construction de relations durables.**

Selon le rapport UNICOMM [L'université en tant que communauté : perceptions des étudiants sur la participation, l'engagement et l'appartenance dans les établissements d'enseignement supérieur européens](#)<sup>3</sup> et selon le rapport de l'Université des sciences appliquées de Haute-Autriche, l'une des principales raisons pour lesquelles les étudiants s'engagent dans la vie universitaire est la possibilité d'entrer en contact avec d'autres personnes (« Rencontrer des gens/se faire des amis » a été la réponse la plus populaire à la question concernant la motivation des étudiants à participer à des activités extrascolaires, voir p. 17 du rapport). Il est donc essentiel de créer une atmosphère accueillante et ouverte, mais cela ne nécessite pas nécessairement un budget énorme ou beaucoup d'efforts - lorsqu'il s'agit d'attirer les étudiants, un café et des collations gratuits peuvent faire beaucoup. Aussi banal que cela puisse paraître, les pauses café ne doivent pas être sous-estimées ou négligées, car elles facilitent les micro-interactions, qui sont souvent cruciales pour un travail d'équipe confortable. En ces temps difficiles, marqués par les conséquences des lockdowns qui ont supprimé de nombreux espaces naturels de socialisation pour les jeunes, il est plus important que jamais d'avoir des initiatives institutionnelles pour aider à rétablir ces espaces. Ces initiatives peuvent servir de point de départ aux étudiants pour

<sup>3</sup> La traduction a été réalisée par l'auteur

rencontrer des camarades partageant les mêmes idées et nouer des liens significatifs qui renforceront naturellement le sentiment de communauté et d'appartenance.

Le café et les collations ne doivent pas nécessairement être au centre de l'attention ; ils peuvent simplement accompagner des initiatives orientées vers un objectif, telles que des activités de renforcement de la communauté ou des ateliers pratiques, dont certains exemples sont présentés et prêts à l'emploi dans notre Boîte à outils - NB avec le titre illustratif [« Venez pour les biscuits, restez pour la communauté »](#).

La nourriture peut être un excellent ciment social pour la communauté universitaire, même en ligne. [Le livre de cuisine des étudiants](#), conçu par la communauté de l'université de Varsovie lors d'un lockdown, est un exemple notable de cette affirmation : sa création s'est accompagnée de réunions en ligne au cours desquelles les participants ont essayé ensemble les recettes sélectionnées. En conclusion, ne sous-estimez jamais le pouvoir d'un bon en-cas pour créer un sentiment d'appartenance !



## **CONSEIL 3. Non Seulement l'Apprentissage et le Développement, mais aussi l'Artisanat et le Crochet**

**En facilitant des activités qui nourrissent à la fois l'esprit et le corps, les établissements d'enseignement supérieur (EES) créent des espaces où les étudiants peuvent s'épanouir ensemble.**

L'un des principaux sujets abordés lors du développement du projet UNICOMM est le bien-être des étudiants et le soutien apporté par les EES dans ce domaine. Martyna et Julia, étudiantes à l'Université de Varsovie, soulignent dans le [podcast UNICOMM Student Voice](#) créé par l'ESU à quel point il est important de se rappeler de prendre soin de soi et de ses besoins lorsque l'on est un étudiant occupé. Outre la fourniture d'une éducation de haute qualité, d'une formation pratique, d'ateliers et d'événements axés sur le développement, il est également vital que les EES investissent des ressources dans des activités permettant aux étudiants de se détendre et de "se vider l'esprit" sans la pression constante de l'amélioration personnelle. Dans la vie étudiante trépidante, il est du rôle des institutions de signaler qu'il est acceptable de faire une pause, de faire quelque chose pour soi-même et d'être simplement présent ensemble dans l'instant.

Une série d'ateliers organisés par UNICOMM dans les institutions membres du consortium a montré que les étudiants apprécient vraiment les activités qui leur permettent de développer des intérêts non académiques. Ils sont également désireux de participer à des initiatives qui leur apprennent à prendre soin de leur bien-être, à fixer des limites et à ne pas se perdre dans les complexités et les défis du monde moderne. L'Université Palacký a organisé de nombreuses

activités de team building en plein air liées au sport, tandis que l'Université de Varsovie a introduit une série d'ateliers sur "l'autosoins et la gestion du stress dans le contexte de la vie étudiante et de la participation active". De plus, [l'Académie d'été sur la participation des étudiants](#) organisée à l'Université de Varsovie proposait des cours de yoga à l'ordre du jour.

Les initiatives centrées sur le bien-être sont particulièrement importantes pour les étudiants internationaux, qui rencontrent souvent des défis lorsqu'ils tentent de s'installer dans un nouvel endroit et recherchent donc un soutien au sein de l'université. Les activités proposées par les EES peuvent avoir des objectifs multifacettes : elles peuvent se concentrer sur le bien-être des étudiants eux-mêmes, ou – si elles sont organisées en collaboration avec des institutions externes – sur le bénéfice pour la société au-delà des murs de l'université. Bien sûr, les deux approches peuvent être poursuivies simultanément.

Un exemple de la première approche, mais en dehors du cadre du projet UNICOMM, pourrait être les ateliers organisés à l'Université Palacký à Olomouc sous le nom de ["Bienvenue au Bien-être – Un Voyage vers votre Harmonie Mentale"](#). La série de séminaires a été initiée en raison d'une augmentation significative des étudiants internationaux rencontrant des difficultés de santé mentale. Son objectif principal était d'apprendre aux étudiants à faire face à des situations stressantes difficiles dans leur vie universitaire. De plus, les conférences ont introduit les sujets des stratégies d'étude efficaces et de la pleine conscience. Les étudiants ont également appris les techniques de gestion du temps, de planification réussie et les bases de la relaxation, qu'ils peuvent appliquer de manière indépendante chaque fois qu'ils ressentent une tension accrue. Le programme comprenait également deux conférences axées sur les théories orientales telles que le Yin-Yang et le Wuxing (la théorie des Cinq

Éléments), qui constituent la base de la philosophie de la médecine chinoise. Les séminaires ont attiré un grand nombre d'étudiants internationaux, qui ont ensuite exprimé des avis très positifs sur chaque cours.

L'inspiration pour les activités liées à la collaboration avec la communauté locale peut être trouvée dans les initiatives du Centre de Volontariat de l'Université de Varsovie (VC UW) menées à côté de UNICOMM mais impliquant de nombreux participants au projet. Le VC UW coopère régulièrement avec le [Centre d'Activité Locale Intergénérationnel à Varsovie](#) organisant des activités au cours desquelles étudiants et seniors travaillent ensemble sur des travaux manuels et des décorations saisonnières. De plus, un représentant du VC UW est toujours présent sur place pour offrir soutien et assistance. Sans la collaboration entre l'Université de Varsovie et l'institution spécialisée dans l'activation des seniors, de nombreux étudiants n'auraient jamais eu l'occasion de participer à des activités intergénérationnelles, car ils apprennent à connaître de telles opportunités par le biais des canaux universitaires.



## CONSEIL 4. Un Établissement d'Enseignement Supérieur est comme un Airbag

**La métaphore de l'airbag a accompagné le projet UNICOMM dès le début, car elle illustre bien le rôle des institutions dans l'autonomisation des étudiants.**

Un airbag s'active en cas de besoin, et savoir qu'il est toujours là en cas de situations imprévues procure un plus grand sentiment de sécurité et de tranquillité d'esprit. Les EES peuvent soutenir les initiatives étudiantes de manière similaire. La prise de conscience que les étudiants peuvent grandir, développer leurs idées et – surtout – faire des erreurs, en tirer des leçons et se préparer à la vie professionnelle et sociale tout en recevant le soutien et les conseils de l'institution crée un sentiment de confort et renforce la confiance des jeunes. Cela est particulièrement vrai pour les étudiants internationaux, qui ont souvent moins d'opportunités de concrétiser leurs idées en dehors de l'université en raison des barrières linguistiques, du manque de familiarité avec l'environnement local et des différences culturelles. Pour de nombreux étudiants, la vie universitaire devient la base de la construction d'une nouvelle identité et du développement personnel.

---

<sup>4</sup> Pantelitsa Stavrou, "Appartenance des étudiants et communauté universitaire - Le point de vue d'un étudiant étranger. Pourquoi est-il important que les étudiants étrangers participent activement à la vie de l'université ?" dans ["Come for Cookies. Stay for Community." A Toolbox for Community Building, Facilitating Participation, and Enhancing Belonging for Higher Education Communities: Participants' voices – how the students themselves perceive the content and the main themes of the workshops.](#) p. 14.

Comme l'a écrit Pantelitsa Stavrou, étudiante à l'Université Palacký, dans son article sur l'engagement des étudiants internationaux dans la vie universitaire<sup>4</sup> : *Parfois, tout ce dont nous avons besoin est un coup de pouce dans la bonne direction.* Par conséquent, lors de la planification d'activités extrascolaires, il est précieux de laisser de la place à la créativité, aux idées et aux initiatives des étudiants, plutôt que de tout organiser dans les moindres détails. Cependant, il est toujours essentiel de fournir des conseils et un soutien de la part du personnel universitaire et/ou d'étudiants plus expérimentés. Cette approche crée un espace de croissance pour les étudiants qui commencent tout juste leur parcours académique, qui, plus tard, deviennent souvent des leaders participant activement à la vie de l'institution et soutenant les autres. Un exemple d'un tel parcours de développement est fourni dans l'article sur l'importance de l'engagement des étudiants par Amelia Głowacka<sup>5</sup>, étudiante à l'Université de Varsovie : *Dans ma propre expérience, la première année de mes études a été assez difficile. Je me sentais comme une étrangère complète allant dans une institution inconnue, où je n'avais pas vraiment ma place et où j'étais juste l'un des 'étudiants aléatoires'. Après avoir participé aux Masterclasses UNICOMM sur le Renforcement des Communautés et être devenue ensuite membre de l'Union des Étudiants Internationaux, mon expérience a complètement changé. Maintenant, je vois l'université non seulement comme un concept abstrait, mais aussi comme un lieu réel et dynamique rempli de différentes cultures, communautés et connaissances.*

<sup>5</sup> Amelia Głowacka, "Pourquoi la participation active est-elle importante non seulement pour les étudiants, mais aussi pour l'institution ?" in ["Come for Cookies. Stay for Community." A Toolbox for Community Building, Facilitating Participation, and Enhancing Belonging for Higher Education Communities: Participants' voices – how the students themselves perceive the content and the main themes of the workshops,](#) p. 11.

(Plus d'informations sur les étudiants concernant le sentiment d'appartenance dans le contexte du soutien institutionnel peuvent être trouvées dans la série de [podcasts UNICOMM's Student Voice](#))



## CONSEIL 5. Flexibilité sous Plusieurs Formes

**Les initiatives et projets doivent être flexibles de multiples façons pour inclure les étudiants qui risquent d'être laissés pour compte en termes d'engagement communautaire.**

Beaucoup de choses ont été dites récemment sur l'importance de la soi-disant "approche flexible". Cependant, ce terme peut parfois sembler inapproprié dans le contexte académique, car les établissements d'enseignement supérieur (EES) sont souvent perçus comme traditionnels, hiérarchiques et liés par des procédures, laissant peu de place à la flexibilité. Heureusement, le projet UNICOMM a montré qu'il y a de la place pour la flexibilité dans les EES, surtout lorsqu'il s'agit de favoriser un sentiment d'appartenance. Il existe de nombreux domaines où elle peut être introduite sans compromettre la qualité des activités ou rencontrer des défis importants.

Organiser des événements qui ne nécessitent pas une connaissance fluide d'une langue (comme le crochet mentionné dans l'INDICE 3, la fabrication de jouets pour les animaux de refuge, ou même la promenade des chiens de refuge) peut être un excellent moyen de favoriser un sentiment d'appartenance pour les étudiants internationaux, créant un espace d'intégration à travers des activités partagées. La flexibilité de telles initiatives se manifeste également par le fait que ce sont les participants eux-mêmes qui décident du niveau de socialisation qu'ils souhaitent. Naturellement, les personnes plus extraverties ont tendance à passer plus de temps à interagir avec les autres, tandis que celles qui ont besoin de plus de temps pour

s'ouvrir ou qui préfèrent simplement ne pas s'engager dans des échanges sociaux intenses peuvent se concentrer sur la tâche et le thème de l'événement, tout en étant en compagnie des autres.

Pour garantir que les étudiants qui travaillent ou qui jonglent avec plusieurs responsabilités puissent également participer aux activités proposées, offrir des horaires et des formats flexibles pourrait être une solution à suivre. Tous les événements n'ont pas besoin d'être organisés en personne – certains peuvent être menés dans un format hybride ou asynchrone, ou entièrement en ligne. Une des parties de la Boîte à Outils UNICOMM fournit des scénarios d'ateliers avec des conseils sur la manière de les organiser en ligne : [Les Outils – scénarios d'ateliers](#). Avant de planifier une initiative à long terme, il est également utile de vérifier avec les étudiants s'ils préfèrent des activités régulières aux mêmes heures et jours, ou s'ils préfèrent convenir des dates au cas par cas, sans toujours s'en tenir aux mêmes créneaux horaires. Comme mentionné dans le [podcast UNICOMM Student Voice](#), une autre solution utile mais plus systématique pourrait être un emploi du temps de cours individuel, qui aide les étudiants travaillant et souhaitant être impliqués dans la vie communautaire à équilibrer leurs cours avec d'autres tâches.

Une approche flexible permet également de répondre aux diverses motivations derrière l'engagement des étudiants. Il est essentiel de se rappeler que les étudiants ne forment pas un groupe homogène, donc leurs raisons de s'engager dans des activités extrascolaires varieront. Des motivations telles que le désir de rencontrer de nouvelles personnes, de passer du temps de manière significative, ou d'améliorer leur CV (et bien d'autres, dont certaines sont présentées dans le [tutoriel vidéo UNICOMM sur les motivations](#)) poussent les étudiants à s'impliquer dans la vie du campus. Une approche flexible de l'organisation des initiatives permet à l'institution de répondre à ces

diverses motivations des étudiants sans se concentrer uniquement sur un groupe particulier.

Une autre solution que les institutions peuvent mettre en œuvre au lieu de suivre une stratégie unique pour tous est de reconnaître l'engagement des étudiants de diverses manières et de leur permettre de choisir la plus adaptée pour eux. Pour les étudiants qui travaillent, intégrer différents projets dans l'emploi du temps des cours facilite la participation, tandis que pour ceux qui ne souhaitent pas ou ne peuvent pas obtenir des ECTS, fournir des certificats ou des références personnalisées pourrait être une bonne alternative.

Même les livrables du projet UNICOMM ont été créés en tenant compte de l'approche flexible et des préférences diverses. Par exemple, la Boîte à Outils mentionnée précédemment peut être explorée dans n'importe quel ordre, en fonction des besoins ou des intérêts actuels du lecteur. Et en cas de disponibilité limitée, ils peuvent toujours se référer aux podcasts ou tutoriels vidéo UNICOMM.



## CONSEIL 6. Soutenir le Personnel : Un Investissement Clé dans la Construction Communautaire

**Soutenir le bien-être du personnel des EES est essentiel pour créer une communauté académique florissante où chacun peut grandir et contribuer.**

En ces temps complexes, incertains et difficiles pour toutes les sociétés, il est important de cultiver la dimension humaniste des relations au sein de la communauté académique. Comme l'a déclaré Weronika Gajda de l'Université de la Commission Nationale de l'Éducation, à Cracovie, dans le [podcast UNICOMM Staff](#) (épisode 2) : *Ainsi, ils [les étudiants] savent que je suis aussi un être humain, pas un robot ou un professeur terrifiant dont ils doivent avoir peur, et il est important pour eux de savoir qu'ils peuvent me parler comme à un être humain.* Cette approche n'exclut pas la construction de relations basées sur l'autorité ou la hiérarchie institutionnelle, mais elle favorise la confiance au sein de la communauté et procure un sentiment d'appartenance à tous ceux impliqués dans les interactions académiques.

La série de podcasts UNICOMM Staff mentionnée précédemment, conçue et coordonnée par l'Université des Sciences Appliquées de Haute-Autriche, met en lumière le bien-être du personnel institutionnel, souvent surchargé de responsabilités et de tâches. Il n'est donc pas surprenant que lorsque ces individus sont accablés par de nombreuses tâches, il leur devient difficile de prendre en compte les besoins divers des étudiants et de participer volontairement aux

aspects de la vie institutionnelle qui dépassent leurs responsabilités professionnelles principales.

L'un des rôles clés des EES dans la construction d'un sentiment de communauté est de soutenir le bien-être non seulement des étudiants, mais aussi des membres du personnel. Cela implique d'écouter et de répondre à leurs besoins autant que les ressources et les possibilités institutionnelles le permettent. Les résultats du projet UNICOMM montrent que pour améliorer le bien-être du personnel soutenant l'engagement des étudiants, il est essentiel d'assurer une bonne répartition des rôles au sein de l'équipe, car compter sur une seule personne peut entraîner une surcharge. Comme souligné dans l'INDICE 1, une communication interne efficace et des informations claires sur les responsabilités et les rôles des autres membres du personnel et des bureaux bénéficient à la fois au personnel et aux étudiants. Lorsque les membres du personnel savent où diriger les étudiants avec des questions ou des problèmes spécifiques, ils se sentent moins accablés. Cependant, il est essentiel d'éviter de créer une culture de "passage de responsabilité" et de s'assurer que les problèmes relevant des responsabilités d'un bureau spécifique sont correctement traités.

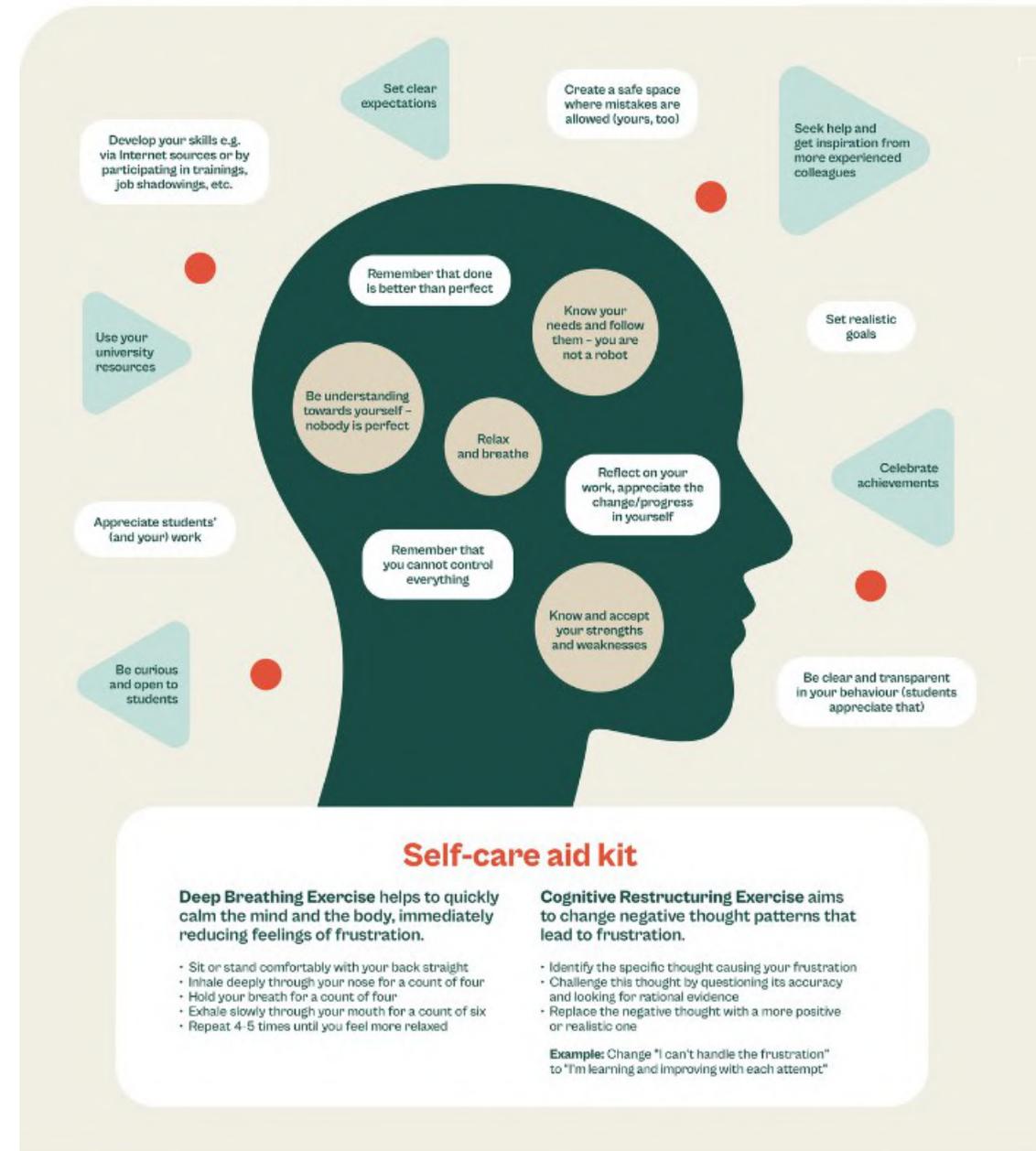
Le soutien mutuel et l'échange d'expériences entre les membres du personnel peuvent grandement améliorer le bien-être individuel. Un bon exemple est l'expérience du [Groupe de Coaching entre Pairs](#) au sein du projet UNICOMM, qui était initialement prévu pour fonctionner de fin avril à début juin 2024, mais qui poursuit ses activités (en date d'avril 2025) de manière organiquement organisée. Des réunions en ligne régulières mensuelles offrent une plateforme aux membres du personnel des EES pour partager leurs expériences et trouver des solutions communes aux défis qui s'avèrent souvent assez similaires, quel que soit l'établissement ou le pays. Une telle initiative basée sur

Tips from and for the university staff

un réseau de soutien pourrait également être un excellent moyen de fournir un encouragement mutuel parmi le personnel au sein d'une seule institution.

Un autre moyen de soutenir le bien-être du personnel est la reconnaissance appropriée, qui ne doit pas toujours être financière. Reconnaître et célébrer les efforts de ceux qui contribuent à la communauté académique stimule la motivation et peut encourager les autres à s'impliquer, aidant à construire le capital social de l'institution. Il est également important pour les institutions de créer un espace où les étudiants peuvent exprimer leur appréciation pour le personnel académique et administratif. Qu'elle soit formelle ou informelle, la reconnaissance joue un rôle clé dans la promotion d'un sentiment de communauté. Bien qu'une institution ne puisse pas répondre à tous les aspects du bien-être d'un individu, elle peut organiser des événements et des initiatives où le personnel peut apprendre à prendre soin de son propre bien-être et à tirer parti de ses forces. Un excellent exemple est le programme de coaching individuel orienté vers les employés de l'université mentionné par Dominique Sundt de l'Université de Vienne dans le podcast UNICOMM Staff<sup>6</sup>.

De plus, tous les membres du personnel peuvent bénéficier des conseils et idées partagés dans les [infographies](#) développées grâce aux efforts communs du Groupe de Coaching entre Pairs UNICOMM.



<sup>6</sup> Le thème du bien-être et du développement des compétences du personnel soutenant l'engagement des étudiants et la croissance de la communauté

## CONSEIL 7. La Communication comme Pont vers l'Engagement des Étudiants

**La communication efficace va au-delà du simple partage d'informations ; il s'agit de créer un environnement inclusif, de comprendre les besoins des étudiants et de motiver une participation active.**

Lors du [Symposium en Ligne UNICOMM](#), Karol Leja de l'Université de Tampere a présenté les résultats de sa recherche dans la présentation "[Participation des Étudiants à la Gouvernance des Alliances Universitaires Européennes](#)". Lorsqu'on lui a demandé quel était, selon lui, le facteur clé de l'engagement des étudiants, il a souligné la connexion entre les étudiants et le personnel de l'université basée sur une communication efficace, en particulier lorsqu'il s'agit de sujets concernant l'impact des étudiants et leur contribution active à la vie universitaire.

Lors de [l'Académie d'Été sur la Participation des Étudiants](#), le premier principe de la collaboration de groupe réussie – proposé par les participants – était lié à la langue. *Utilisons tous l'anglais, même si certaines personnes du groupe partagent une langue commune. Veuillez utiliser l'anglais afin que les autres ne se sentent pas exclus de la communication*, a argumenté Göktuğ Donk, étudiant à l'Université de Varsovie. Le sujet s'est avéré si important qu'il est également devenu le thème de l'un des [tutoriels vidéo UNICOMM sur l'engagement des étudiants](#). Naturellement, lorsqu'un groupe comprend des personnes partageant la même langue maternelle, il est plus facile et plus rapide de discuter dans cette langue. Cela n'est généralement pas destiné à exclure ceux qui ne la parlent pas, mais plutôt à améliorer la communication. Cependant, cela peut

involontairement créer des mécanismes d'exclusion (par exemple, pour les étudiants internationaux), rendant certains membres du groupe peu sûrs d'eux ou mal à l'aise. Dans des environnements diversifiés, il vaut la peine de faire l'effort de communiquer dans une langue que tout le monde comprend. De plus, la communication doit être simple et compréhensible. Bien que l'utilisation d'un langage complexe ou technique soit courante dans le milieu universitaire, nous devons nous assurer que les projets et actions communautaires sont organisés de manière à ce que même les étudiants ayant une maîtrise limitée de l'anglais (ou de toute autre langue utilisée) puissent participer, tout en améliorant leurs compétences linguistiques. Les activités UNICOMM ont montré à plusieurs reprises que se concentrer sur la clarté plutôt que sur la perfection linguistique fait en sorte que chacun se sente également inclus et motivé à participer.

Lorsqu'ils communiquent avec les étudiants, les institutions doivent rendre leurs messages à la fois informatifs et attentionnés. En d'autres termes, il est bénéfique d'expliquer ce à quoi l'on peut s'attendre d'une initiative particulière, car certains aspects qui semblent évidents pour l'expéditeur peuvent être flous pour le destinataire, créant ainsi des barrières à la participation ultérieurement. Il est essentiel de mentionner les activités interactives en grands groupes, la présence de sons forts (par exemple, le déplacement de chaises et de tables), ou un éclairage plus intense dans l'espace, ainsi que tout autre détail pertinent. De plus, pour les activités plus intenses, il est judicieux de créer, si possible, un espace calme désigné et de le mentionner dans les informations sur l'événement. En résumé, ce type de communication permet aux étudiants de se préparer à participer et signale que l'organisateur se soucie de leur confort dès la phase de planification. Une telle approche aide également à engager un plus grand groupe d'étudiants, pas seulement ceux qui sont naturellement très actifs.



## CONSEIL 8. Vecteurs Multiples d'Apprentissage et d'Enseignement

**Créer des espaces d'apprentissage mutuel, où les connaissances circulent dans toutes les directions, favorise des connexions plus profondes et suscite le type de collaboration qui transforme l'engagement des étudiants en une expérience d'autonomisation partagée.**

L'Académie d'Été UNICOMM sur la Participation des Étudiants a été suivie à la fois par le personnel et les étudiants des institutions membres du consortium. Pendant cinq jours, tout le monde – indépendamment de son rôle habituel à l'université – a travaillé côte à côte sur le sujet du soutien institutionnel à l'engagement des étudiants, créant une atmosphère propice à l'implication créative et faisant en sorte que chaque participant sente qu'il avait un impact sur les résultats des ateliers. Ce sentiment était évident, par exemple, lors des discussions animées concernant le choix des sujets pour les tutoriels vidéo UNICOMM. La valeur de l'expertise des étudiants peut être davantage illustrée par le fait que l'évaluation de l'Académie d'Été sur la Participation des Étudiants a montré que, selon la majorité des participants, le troisième sujet le plus utile de tout l'événement de cinq jours était "Campagne 101" – un module dirigé par les représentants étudiants de l'ESU (suivant des sujets tels que le Renforcement d'Équipe et la Sécurité Psychologique dans le Travail d'Équipe). Ainsi, lorsqu'il s'agit de favoriser l'engagement actif des étudiants et de renforcer le sentiment d'appartenance, il est essentiel de traiter les étudiants comme des partenaires dans nos initiatives, et non comme de simples "bénéficiaires" passifs. De plus, en s'appuyant sur leurs

connaissances et expériences, ils peuvent également être positionnés comme des experts.

Un autre exemple d'apprentissage multivectoriel était les [Ateliers Masterclass sur le Renforcement des Communautés](#) organisés à l'Université de Varsovie dans le cadre du projet UNICOMM. Le module exploratoire, décrit dans la [Boîte à Outils](#), a montré que les étudiants sont désireux d'apprendre les uns des autres et de partager leurs expériences. Les participants à la Masterclass ont eu l'opportunité de rencontrer quatre experts étudiants ayant de l'expérience dans la représentation syndicale étudiante, l'activisme, le bénévolat et la gestion de leur propre ONG, qui ont été invités à parler de leur expérience d'équilibre entre l'engagement actif et la vie étudiante. Des semaines plus tard, lors de l'évaluation de la Masterclass, de nombreux participants ont mentionné que ces rencontres les avaient inspirés à s'impliquer dans diverses activités, par exemple en rejoignant les commissions de l'Union des Étudiants à l'Université de Varsovie. Sans le programme Masterclass, ces étudiants n'auraient probablement pas eu l'occasion de rencontrer et d'apprendre de telles opportunités d'engagement. Cela montre que les institutions peuvent jouer un rôle clé dans la création d'espaces pour initier des conversations entre différents étudiants. Il n'est pas toujours nécessaire de mettre en place des programmes de mentorat spécifiques (bien que ceux-ci puissent également être très précieux, tous les étudiants n'ont pas le temps et le courage de s'impliquer) ou des parcours d'action fixes. Parfois, il est utile de laisser les étudiants apprendre et échanger des idées sans objectifs spécifiques en tête, à part s'inspirer mutuellement.

Un autre exemple d'échange de rôles peut être trouvé dans les réunions de Coaching entre Pairs qui ont évolué à partir du projet UNICOMM. Selon la session et le sujet, un participant peut agir

comme facilitateur, un autre comme expert ou bénéficiaire, etc. Cette approche s'aligne avec l'idée principale de l'INDICE 5 (Flexibilité sous Plusieurs Formes), car non seulement elle crée un espace d'apprentissage mutuel, mais elle aide également les participants à développer leur flexibilité et à acquérir de nouvelles perspectives. Enfin, l'échange de rôles favorise une atmosphère de camaraderie et de retour d'information précieux, deux éléments cruciaux pour le renforcement des communautés, comme l'a souligné Weronika Wardzyńska de Collegium Civitas dans son article de ce HintBook (voir page 26).



## **CONSEIL 9. Créer des Espaces où Chacun se Sent à sa Place**

**Les établissements d'enseignement supérieur (EES) peuvent cultiver un sentiment d'appartenance en créant des espaces où des voix diverses se rassemblent, travaillant ensemble vers des objectifs communs dans un environnement sûr et inclusif.**

L'aspect clé de l'appartenance qui a rapidement émergé dans le projet UNICOMM était la création d'espaces plus sûrs au sein du monde académique, où les membres de la communauté pouvaient développer leur confiance en eux et construire un sentiment d'autonomie. Dans une réalité moderne en rapide évolution et incertaine, il est crucial d'établir des espaces et de créer des opportunités où les étudiants et le personnel peuvent se sentir "à l'aise", indépendamment des défis quotidiens. Alors que dans l'INDICE 4 nous avons conceptualisé le rôle de l'institution comme un airbag, dans cette section nous pouvons utiliser la métaphore d'un "espace plus sûr", signifiant un endroit où les individus peuvent s'ancrer.

Comme mentionné dans l'INDICE 1, les EES possèdent souvent les ressources, les connaissances et l'expérience qui leur permettent de créer des initiatives engageant le plus grand nombre de personnes possible. Réunir différents experts crée un sentiment de sécurité non seulement pour les participants, mais aussi pour les organisateurs. Il est important d'utiliser ce réseau dès la phase de planification pour concevoir des initiatives véritablement inclusives, sans poser de questions d'éligibilité ou insister sur le fait qu'un projet particulier est destiné au groupe X, tandis qu'un autre pourrait mieux convenir au

groupe Y. Bien sûr, les activités ciblant des groupes spécifiques sont extrêmement importantes pour accroître leur visibilité et leur autonomie, mais il est tout aussi essentiel de créer des initiatives reliant des participants divers. De cette manière, nous pouvons quelque peu contrer la formation de bulles sociales au sein de l'institution et établir des réseaux entre des individus qui, normalement, ne se seraient jamais rencontrés. De plus, lorsque nous invitons des étudiants à participer aux activités UNICOMM, nous ne les interrogeons pas sur leurs antécédents, leur orientation sexuelle, leur niveau d'éducation ou d'autres questions personnelles (et si de telles questions étaient posées, c'était uniquement à des fins statistiques). Au lieu de cela, le principal critère de participation était la volonté de s'engager et de contribuer. En conséquence, cette approche nous a permis de créer une communauté incroyablement diverse travaillant vers des objectifs communs.

L'une des premières découvertes du projet, basée sur les résultats du [Rapport UNICOMM](#), était qu'un "seuil bas d'entrée" peut augmenter l'engagement de divers groupes qui, statistiquement, participent moins fréquemment aux activités extrascolaires. En effet, certaines initiatives au sein du monde académique peuvent donner l'impression d'être exclusives et de fixer des normes très élevées, ce qui est, bien sûr, approprié dans certains contextes, compte tenu de la qualité de la recherche et de l'éducation. Cependant, il est essentiel de se rappeler que les initiatives où chacun peut facilement s'intégrer et où personne ne se sent "inférieur" stimulent la motivation pour le développement, conduisant à la participation à des projets plus avancés par la suite. En fait, l'une des recommandations formulées dans le Rapport (p. 21) suggère que plus un participant gagne en expérience, plus il peut se voir confier de responsabilités. Cela, à son tour, aide à construire un sentiment d'appropriation de l'initiative en toute sécurité dès le départ et empêche l'imposition d'une atmosphère compétitive et stressante.

Le paragraphe suivant de l'article de Melis Çelen<sup>7</sup>, étudiante à l'Université de Varsovie, souligne l'importance de créer des initiatives inclusives et plus sûres pour les étudiants internationaux : *Les activités telles que celles proposées dans les ateliers UNICOMM ne font pas seulement sentir aux étudiants qu'ils sont plus enracinés dans leur communauté, mais les aident également à exceller en parlant devant de nombreuses personnes avec confiance et en ressentant le respect des autres dans la communauté, ce qui les aide à grandir en tant que personnes. Par conséquent, la participation active à ces activités basées sur la communauté est un bon début pour que les étudiants se sentent plus intégrés dans leur nouvelle vie dans un pays étranger.*

Le sujet de l'établissement d'un espace plus sûr pour la participation au sein des EES a été exploré dans la Boîte à Outils UNICOMM – la section sur "Les voix des participants – comment les étudiants eux-mêmes perçoivent le contenu et les thèmes principaux de l'atelier"<sup>8</sup> et dans l'un des [tutoriels vidéo UNICOMM](#).



<sup>7</sup> Melis Çelen, Appartenance des étudiants et communauté universitaire - le point de vue d'un étudiant international. Pourquoi est-il important que les étudiants étrangers participent activement à la vie de l'université ? dans ["Come for Cookies. Stay for Community." A Toolbox for Community Building, Facilitating Participation, and Enhancing Belonging for Higher Education Communities: Participants' voices – how the students themselves perceive the content and the main themes of the workshops](#), p. 16.

<sup>8</sup> Krzysztof Niemiec, Un espace sûr pour la participation des étudiants - un commentaire sur un collage réalisé le 5 décembre 2023 dans le cadre de l'atelier de renforcement de la communauté dans le cadre de la conférence de l'Union européenne. ["Come for Cookies. Stay for Community." A Toolbox for Community Building, Facilitating Participation, and Enhancing Belonging for Higher Education Communities: Participants' voices – how the students themselves perceive the content and the main themes of the workshops](#), pp. 18-19.

## CONSEIL 10. Une Communauté Active de Valeurs et d'Objectifs

**Une identité partagée construite à travers le sentiment d'appartenance à une institution aide à établir une autonomie malgré les défis et les différences divisives.**

Lorsqu'on leur a demandé leurs principales associations avec le mot "valeurs", les répondants du [Rapport UNICOMM](#) (p. 43) ont mis en avant les éléments suivants : famille, respect, honnêteté, amis, liberté, égalité, connaissance, amour et santé. Cette liste peut servir de repère valable pour les EES européens, ainsi que de conclusion appropriée du projet UNICOMM. Se concentrer sur la création d'une culture fondée sur le respect, l'honnêteté, l'égalité et la liberté, tout en promouvant une communauté inclusive et de soutien, facilite la construction de relations et la croissance intellectuelle parmi les étudiants. Mettre l'accent sur ces valeurs ne renforce pas seulement le sentiment d'appartenance, mais aide également à cultiver des individus bien développés, socialement conscients et prêts à s'engager de manière significative.

Les expériences UNICOMM montrent que la collectivité se forme autour de valeurs et d'objectifs partagés. En effet, tout au long du projet, une communauté s'est formée, composée d'étudiants des institutions membres du consortium, ainsi que de personnel et d'étudiants engagés de l'extérieur. Ce qui a servi de fondement à cette unité était une identité commune façonnée par les activités UNICOMM. Une telle "étiquette" peut contribuer à la construction

---

<sup>9</sup> Référence à l'article de Krzysztof Niemiec dans la boîte à outils UNICOMM - la partie consacrée aux « [Voix des participants - comment les étudiants eux-mêmes perçoivent le contenu et les thèmes principaux des ateliers](#) ».

d'une communauté diverse, axée non pas sur les différences, mais sur les principes et les objectifs guidant chaque institution.

Dans une perspective plus large, impliquer les étudiants dans la création de leur propre réalité au sein du monde académique, combiné à divers conseils de ce HintBook, peut les aider à se préparer à "la vie après les études". Dans le contexte de ces temps difficiles, les EES peuvent servir de contrepoids au sentiment d'incertitude si souvent évoqué dans le projet UNICOMM. Le monde académique peut ainsi être un espace où les gens construisent leur sens des responsabilités envers la communauté et n'ont pas peur de surmonter<sup>9</sup> divers obstacles ensemble.



## Contrat de coopération

Cette composante du HintBook présente les lignes directrices pour une coopération réussie proposées par les étudiants lors de [l'Académie d'été UNICOMM de participation étudiante](#) et des [Masterclasses sur le renforcement des communautés](#). La liste peut servir de guide pour comprendre ce dont les étudiants ont besoin pour s'épanouir et se sentir en sécurité tout en travaillant ensemble sur des activités communautaires au sein d'équipes diverses.

- Règle BORA-BORA – « parlez anglais, s'il vous plaît »
- Ne soyez pas ennuyeux
- Soyez attentif au langage inclusif
- Ne jugez pas les idées, essayez de comprendre
- Essayez de tirer des conclusions
- Utilisez une communication ouverte
- Appréciez les différences, utilisez nos talents
- Soyez ponctuel
- SOYEZ GENTIL
- Soyez prêt à exprimer respectueusement votre désaccord
- Chaque jour, demandez à quelqu'un comment il va et remerciez quelqu'un
- Respectez les limites
- Pensez en couleurs
- Participez activement
- Ne faites pas de discrimination
- Laissez de l'espace et laissez tout le monde parler

- Évitez les critiques, donnez du feedback
- N'ayez pas peur d'essayer – les erreurs sont acceptables, nous apprenons
- Sachez quand parler et quand écouter
- Donnez la priorité aux compétences et préférences personnelles (dans la répartition des tâches)
- Aidez-vous les uns les autres
- Communiquez vos besoins
- Ne tuez pas l'idée mais faites un remue-méninges
- Soyez responsable mais amusez-vous aussi !
- Offrez des cadeaux aux membres du groupe
- En tant que leader avisé dans le groupe, comprenez à la fois les « noix de coco » et les « pêches »<sup>10</sup>.

---

<sup>10</sup> Pour référence, consultez la boîte à outils UNICOMM - la partie intitulée « [Les outils - les scripts d'atelier](#) »

## **Voix inspirantes liées au projet UNICOMM**

Cette section du HintBook contient trois articles rédigés par des participants du Groupe de Coaching entre Pairs UNICOMM et du Symposium en Ligne. Ces textes sont inclus dans le HintBook pour inspirer les activités communautaires au sein des établissements d'enseignement supérieur (HEIs) à travers l'Europe et pour présenter des voix qui élargissent la perspective du Projet avec des exemples concrets et pratiques d'actions.

\*\*\*

Weronika Wardzyńska, Collegium Civitas, Pologne

### **Le pouvoir d'un groupe de pairs de soutien**

#### **Qui je suis et ce que je fais au quotidien**

Je travaille comme coordinatrice du Welcome Point au Collegium Civitas, une université privée à Varsovie. Mes responsabilités incluent la préparation d'activités d'intégration et d'adaptation pour les étudiants et la coordination des activités des organisations étudiantes au sein de l'université. Je fournis des conseils individuels liés au fonctionnement dans un nouvel environnement académique et à la navigation dans Varsovie, notamment en ce qui concerne les questions liées à la légalisation du séjour en Pologne. En outre, j'organise des événements supplémentaires pour soutenir le bon fonctionnement des nouveaux arrivants à l'université et pour tirer parti du potentiel de diversité dans la communauté académique que nous

pouvons tirer du travail avec des personnes de différents pays et cultures.

#### **Ce qui m'a motivée à rejoindre le Groupe de Coaching entre Pairs**

J'ai postulé au Groupe de Coaching entre Pairs car je cherchais une opportunité de parler à quelqu'un qui pourrait avoir des expériences similaires et comprendre le contexte dans lequel je travaille, c'est-à-dire les spécificités des activités menées dans un établissement d'enseignement supérieur. Je n'ai pas ma propre équipe ; je travaille seule au quotidien, donc une telle chance de réseautage me semblait très prometteuse. De plus, j'espérais que la coopération avec d'autres serait une source d'inspiration et une impulsion pour réfléchir à ma manière de penser l'engagement étudiant. Participer au projet a répondu à mes attentes et même les a dépassées.

#### **Ce que les réunions du Groupe de Coaching entre Pairs m'ont apporté (et m'apportent encore)**

D'une part, j'apprécie le sentiment d'appartenance à un groupe de personnes pour lesquelles des valeurs telles que le partage des connaissances, la recherche de solutions pour autonomiser les étudiants et le souci de leur sécurité et de leur bien-être sont importantes. D'autre part, j'apprécie d'être dans un lieu où je peux développer mes compétences en relevant de nouveaux défis, comme animer un atelier court sur les techniques de soin de soi. Le Groupe de Coaching entre Pairs est une bonne plateforme pour essayer de nouvelles choses car on peut compter sur beaucoup d'ouverture et de retours bienveillants des autres participants, et cette atmosphère est très propice à mon propre apprentissage. En outre, il est toujours agréable de voir que les gens veulent faire des choses supplémentaires les uns pour les autres ; cela me remplit d'optimisme et d'encouragement.

## Ce que je suggérerais aux collègues qui rencontrent des défis similaires dans leur travail

Je leur conseillerais de chercher des solutions non seulement pour les étudiants, mais surtout avec eux. Écoutez ce qu'ils disent, essayez de nouveaux formats. Même si cela ne fonctionne pas, les étudiants verront que vous avez le courage et la volonté de mettre leurs idées en pratique et de vérifier ensemble ce qui fonctionne. De plus, soyez honnête – y compris sur vos propres limitations dues à votre rôle ou aux ressources dont vous disposez. Admettez vos propres erreurs et idées fausses. Cette attitude construit la confiance et montre aux étudiants que les erreurs font partie intégrante du processus d'apprentissage.

\*\*\*

Jorge A. Ribeiro Pereira, Université de Beira Interior, Portugal

## Autonomisation des étudiants : une approche pratique de la sensibilisation aux droits des étudiants dans l'enseignement supérieur

Les établissements d'enseignement supérieur de l'Espace européen de l'enseignement supérieur cherchent continuellement des moyens d'améliorer l'engagement et le bien-être des étudiants. Un exemple d'initiative innovante dans ce domaine est les **Ateliers sur les Droits des Étudiants** développés au bureau du Médiateur des Étudiants de **l'Université de Beira Interior (UBI), au Portugal**, au cours du 1er semestre 2022/2023, sous la direction du Médiateur des Étudiants, **Jorge A. Ribeiro Pereira**. Cette initiative sert de **modèle pratique** que les universités peuvent reproduire pour promouvoir l'autonomisation des étudiants et l'auto-défense.

## Pourquoi se concentrer sur les droits des étudiants

Un défi important identifié par le bureau du Médiateur des Étudiants de l'UBI était que **les étudiants cherchant un soutien n'étaient pas conscients de leurs droits, devoirs et des politiques institutionnelles disponibles**. Cependant, les retours recueillis après les Ateliers sur les Droits des Étudiants ont montré que, **une fois informés, les étudiants étaient capables de résoudre les défis de manière indépendante**, réduisant ainsi le besoin d'intervention tierce.

## Comment fonctionne l'initiative

Les Ateliers sur les Droits des Étudiants suivent une approche en quatre étapes :

- **Cadre de l'Enseignement Supérieur** – une brève présentation du concept et des principes de l'enseignement supérieur est fournie pour encadrer le sujet des droits et devoirs des étudiants.
- **Enquête Anonyme** – en suivant une approche interactive inspirée de la méthode Gapminder, les étudiants répondent anonymement à des questions sur les droits des étudiants pour évaluer leurs lacunes en matière de connaissances.
- **Révision et Clarification** – les réponses collectées sont analysées, et les préoccupations clés des étudiants sont abordées.
- **Session de Discussion** – les étudiants s'engagent dans des discussions où ils peuvent partager leurs expériences et recevoir des insights d'experts.

Comme le montre la première édition des Ateliers, une telle formule favorise une atmosphère où les étudiants se soutiennent

mutuellement, créant une culture **d'auto-défense et de dialogue constructif**.

### Impact et expansion

L'initiative a gagné en popularité grâce au succès d'un séminaire antérieur sur la promotion de la santé mentale organisé pour le Syndicat des Étudiants de l'UBI. Cela a encouragé **un conseil d'étudiants en médecine à demander un autre atelier sur les droits et devoirs des étudiants**, et bientôt, **d'autres conseils étudiants ont suivi**, démontrant une forte demande pour des orientations pratiques et structurées sur les droits des étudiants. L'Atelier a été mené soit en personne, soit en ligne.

### Leçons pour les établissements d'enseignement supérieur de l'UE

Cette initiative met en lumière la manière dont **une approche proactive et centrée sur l'étudiant** peut favoriser l'engagement, **renforcer la confiance entre les étudiants et les institutions**, et **équiper les jeunes de la confiance nécessaire pour naviguer dans la vie académique de manière indépendante**. Les universités à travers l'Europe peuvent adapter ce modèle à leurs cadres juridiques et cultures institutionnelles spécifiques.

En intégrant des ateliers similaires, elles peuvent cultiver des **communautés étudiantes informées, proactives et autonomes**, contribuant ainsi à renforcer le caractère démocratique et participatif des environnements d'enseignement supérieur.

\*\*\*

Dr Lorraine Tansey, Student Volunteer Ireland, et Olasumbo Ajisafe, Student Advisory Group, Irlande

### Plateforme en ligne pour mobiliser et reconnaître le volontariat étudiant

Student Volunteer Ireland dirige **StudentVolunteer.ie** – une plateforme en ligne dynamique qui connecte les étudiants des établissements d'enseignement supérieur irlandais avec des groupes communautaires, des associations caritatives et des ONG à travers l'Irlande. Cette initiative vise à promouvoir une culture du volontariat parmi les étudiants, leur permettant de contribuer de manière significative à la société tout en acquérant des compétences et des expériences précieuses.

### Collaboration

StudentVolunteer.ie représente un effort collaboratif entre divers établissements d'enseignement supérieur irlandais. En mutualisant les ressources et l'expertise, ils créent un système de soutien robuste pour les volontaires étudiants, garantissant que les opportunités de volontariat soient accessibles. La plateforme sert de centre où les étudiants peuvent trouver des offres qui correspondent à leurs intérêts et obtenir une reconnaissance pour leur engagement grâce aux prix du campus universitaire.

### Voix des étudiants dans la prise de décision

L'aspect clé de StudentVolunteer.ie est l'accent mis sur la voix des étudiants dans les processus de prise de décision. Grâce au Panel Consultatif Étudiant & Communautaire, la plateforme implique activement les étudiants dans la conception des programmes et des politiques de volontariat, reconnaissant que leurs idées et expériences

sont inestimables. Des opportunités de recueillir les voix des étudiants sont offertes par le biais d'ateliers en ligne et de conférences en personne. La plateforme StudentVolunteer.ie a fait ses preuves dans le lancement de diverses formes d'actions communautaires étudiantes au sein des universités partenaires, parmi lesquelles :

- **Action environnementale étudiante** : Les volontaires étudiants sont préoccupés par le changement climatique et souhaitent vraiment participer à des projets pratiques et concrets qui font la différence. À l'Université de Galway, les volontaires étudiants ont mis en place le projet « Glassary » pour collecter des dons des résidences étudiantes lorsque les étudiants internationaux rentrent chez eux à la fin du semestre académique. Grâce aux principes de l'économie circulaire, les volontaires étudiants ont redirigé des biens ménagers des décharges directement vers des associations caritatives et des groupes communautaires locaux axés sur le soutien aux familles, l'aide aux sans-abri et les initiatives pour les jeunes.
- **Action intergénérationnelle étudiante** : Les volontaires étudiants de l'Université de Limerick peuvent choisir de faire du volontariat à « Hi Digital » – un cours étape par étape destiné aux membres âgés de la communauté ou à ceux qui ont besoin d'aide pour développer leurs compétences numériques. Grâce à des ateliers d'introduction, les volontaires étudiants sont formés pour dispenser le programme dans les centres communautaires de la ville. Ce qui peut les motiver particulièrement, c'est la capacité de voir l'impact « réel » qu'ils ont sur l'augmentation des niveaux de littératie numérique parmi les participants au cours, qui commencent à utiliser des outils en ligne pour se connecter à des services essentiels et pour s'engager socialement avec des amis et la famille.

- **Rôles de leadership étudiant** : Selon Olasumbo Ajisafe du Groupe Consultatif Étudiant : *Le volontariat en tant que Co-auditeur de la société UCD World Aid m'a appris beaucoup sur la défense des droits des autres. De plus, la participation à [l'Incubateur de Projets Étudiants Una Europa](#) m'a permis d'explorer mes compétences en innovation, ce qui m'a conduit à recevoir une subvention pour mon projet de groupe axé sur l'immigration en Europe.* La réflexion personnelle d'Olasumbo indique qu'un sentiment d'appropriation est important pour les volontaires étudiants, et offrir des opportunités de leadership et de formation peut les motiver et les inspirer à s'engager encore davantage !

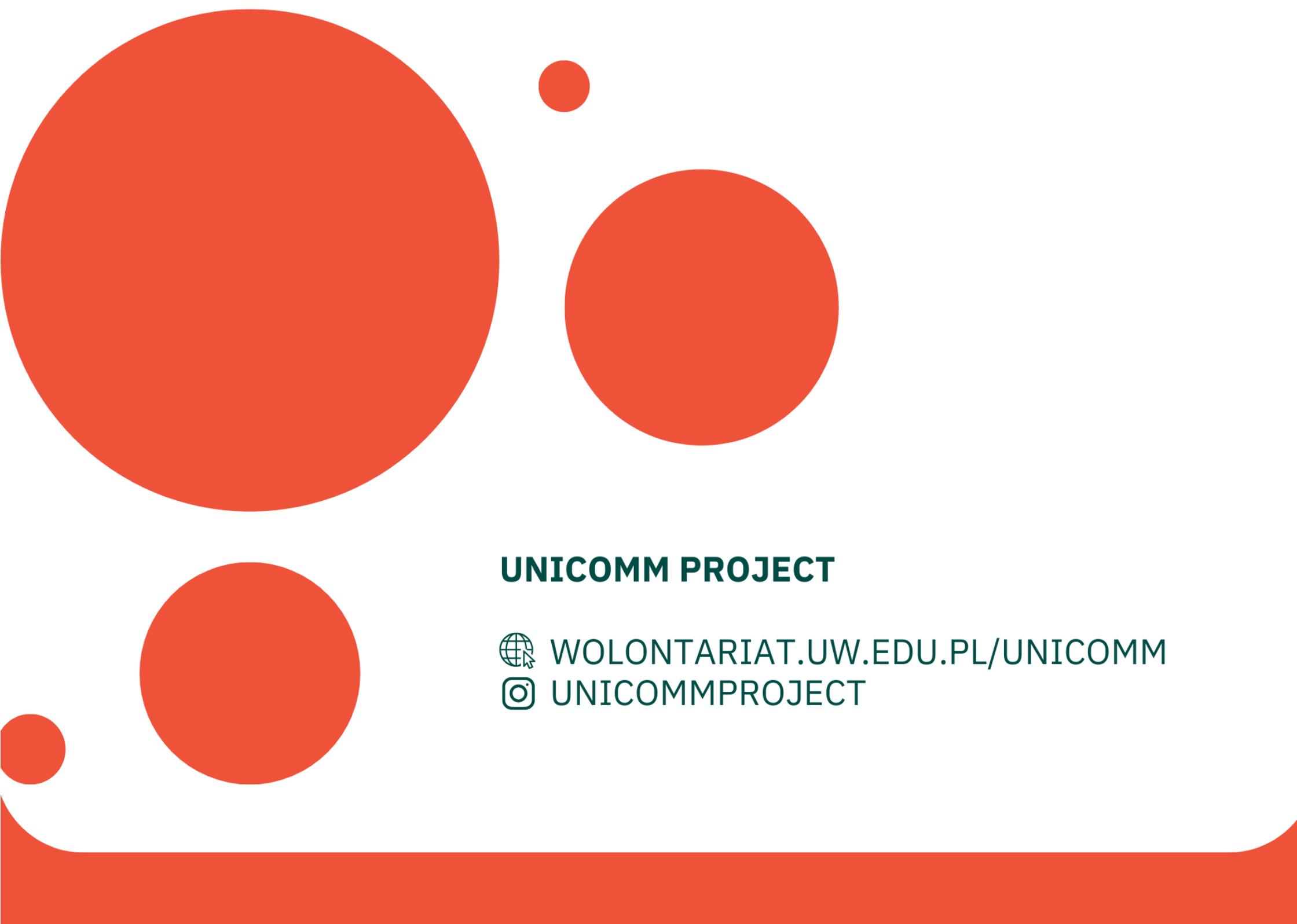
#### Conseils pour les volontaires étudiants :

- Mettez-vous en avant et postulez même lorsque vous doutez de votre CV.
- Essayez d'apprendre à organiser votre temps, car vous surmener affectera négativement tout ce que vous faites.
- Soyez ouvert aux expériences que le volontariat apporte.

En résumé, StudentVolunteer.ie illustre le pouvoir de la collaboration nationale et l'importance de la voix des étudiants dans la prise de décision. En impliquant les étudiants comme partenaires actifs dans le volontariat, la plateforme ne se contente pas d'enrichir leur expérience éducative, mais elle stimule également un changement positif dans les communautés à travers l'Irlande.

**La déclaration finale du projet UNICOMM peut être résumée par l'observation positive que de nombreux établissements d'enseignement supérieur (HEIs) en Europe soutiennent activement leurs communautés florissantes et sont désireux de développer et de partager leurs expériences avec d'autres. Cependant, il existe un potentiel important d'amélioration et de collaboration dans la définition de normes et la mise en œuvre de solutions applicables. L'une des contributions à cet égard est ce HintBook. Le consortium UNICOMM se réjouit de rester en contact et de découvrir d'autres perspectives sur le sujet de l'engagement actif des étudiants et du sentiment d'appartenance !**





## **UNICOMM PROJECT**

 [WOLONTARIAT.UW.EDU.PL/UNICOMM](https://wolontariat.uw.edu.pl/unicomm)

 UNICOMMPROJECT